



Мастер организации групповой работы (фасилитатор, модератор, медиатор)

Дата 14 октября 2019 года

Количество часов
532 часа

Форма обучения
очно / заочно

Расписание
среда, 19.00-22.00 ч (очно 2-3 раза в месяц)
среда, 19.00-20.30 ч (вебинары, 1-2 раза в месяц)
суббота, 10.00-18.00 ч (очно)

Диплом о профессиональной переподготовке

О программе

При любой работе с группой ее лидеру приходится удерживать в фокусе своего внимания следующие три аспекта: личность каждого из участников группы, содержание (предмет) обсуждения и, конечно же, группу в целом. Переключая свое внимание с участников на групповую динамику, с динамики – на способы продвижения группы в содержательном решении поставленной проблемы, мастер организации групповой работы обеспечивает всестороннюю максимальную эффективность коллективной деятельности. Поэтому профессиональная компетентность ведущего групповой работы состоит из трех типов компетентностей – организационной, эмоциональной и экспертной.

Применение технологий фасилитации, модерации, медиации позитивно влияет на культуру принятия решений в организации, поскольку ведет к росту вовлеченности сотрудников в процесс выработки решений, что способствует легкости внедрения организационных изменений. Мастерство руководителя в сфере организации групповой работы помогает наладить взаимопонимание и взаимодействие в коллективе, преодолеть коммуникативные барьеры, улучшить кросс-функциональное взаимодействие. Руководитель, владеющий навыками фасилитации, модерации, медиации имеет возможность расслышать всю симфонию мнений своей команды, в том числе – в тех вопросах, где он не является экспертом, и, собирая воедино знания и опыт команды – дать возможность участникам увидеть всю палитру возможностей для выработки более качественных решений. Руководитель, профессионально владеющий мастерством организации групповой работы и применяющий это мастерство в своей деятельности – это современный тип лидера, который умеет организовать, объединить и вдохновить свою команду на восхождение к новым высотам и реализацию прорывных стратегий.

Целью образовательной программы профессиональной переподготовки является приобретение системных знаний для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области административно-управленческой и офисной деятельности с применением фасилитации, медиации и модерации, способствующих повышению качества групповых решений и культуры групповой дискуссии с формированием/совершенствованием компетенций:

- оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора
- осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации
- устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации



- рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации
- знать последовательность процедуры медиации
- понимать роль медиатора и участников в процедуре медиации
- знать ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов
- знать основы социальной коммуникации
- налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
- содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий\состояний
- сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
- знать основы психологической коррекции установок и восприятия
- знать основные приемы и средства визуализации информации
- знание способов поиска совместных решений

Особенности программы

- Мы располагаем единственной программой, предполагающей постижение всех 3 аспектов групповых работ – фасилитации, модерации и медиации
- Учет фундаментальных закономерностей групповой динамики
- Овладение главными инструментами работы с группой (коммуникация, атмосфера и содержание решаемых задач)

Основные форматы проведения занятий:

- семинары
- лекции
- практические занятия
- вебинары

В ходе обучения слушатели

- освоят концептуальные и методические основы организации групповой работы при проведении стратегических сессий, проектных сессий, деловых игр, модераций, совещаний и других мероприятий, предполагающих групповую работу участников по обсуждению проблем и поиску решений
- приобретут опыт ведущего групповой работы – фасилитатора, модератора, медиатора
- расширят лидерский репертуар руководителя команд, рабочих групп, коллективов

По окончании обучения и успешного прохождения итоговой аттестации слушатели получают Диплом о профессиональной переподготовке установленного в НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа» образца.

Требования к слушателям.

Курс предназначен для лиц, имеющих высшее образование, – профессионалов в сфере управления, HR, организационного консультирования, а также широкого круга лиц, настроенных на специализацию в данной области.

Стоимость обучения

Стоимость за весь период обучения - **220 000 рублей**

При оплате по семестрам – **110 000 рублей**

Наш адрес: г. Алматы, ул. Байзакова 279 А. Конт. телефон: 8701 369 89 99, 8705 127 12 13,



При ежемесячном платеже – **48 000 рублей** (5 платежей) стоимость программы составляет **240 000 рублей**

Преподаватели

Базаров Тахир



доктор психологических наук, научный руководитель Московской школы практической психологии, профессор МГУ им. Ломоносова, президент Ассоциации бизнес-психологов, председатель экспертного совета РПО. Эксперт в области организационного и кадрового консалтинга, подготовки и сопровождения организационных изменений, формирования управленческих команд, психологии управления и лидерства, действующий консультант с 30-летним стажем.

Малиновский Павел



кандидат философских наук, ведущий научный сотрудник ИНИОН РАН, старший преподаватель кафедры политической психологии МГУ им. Ломоносова, Советник Председателя Правления Профессионального сообщества директоров «Директориум». Эксперт в области организационного и политического консалтинга, антикризисного управления, кадрового менеджмента, действующий консультант с 40-летним стажем.

Растяников Павел



консультант по организационному развитию, социальный технолог, Член Национальной академии социальных технологий. Эксперт в области организационного и социально-политического консультирования, построения виртуальных сообществ, действующий консультант с 30-летним стажем.

Евсикова Наталья



кандидат психологических наук. Преподаватель курсов в Московской школе практической психологии, Центре обучения, тренинга и консалтинга «ГЕНЕЗИС ПРАКТИК», заместитель директора Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Строгино» по организационно-методической работе.

Дубовская Екатерина



кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии МГУ им. М.В. Ломоносова. Преподаватель программы по теме «Социальная психология группы».

Дудченко Елена



консультант по саморазвитию человека, команды, организации, территории. Правопреемник автора методологии саморазвития и концепции Онтосинтеза профессора В.С. Дудченко. Преподаватель программы по теме «Инновационная игра».

Клепцова Ольга



бизнес-тренер, фасилитатор. Член Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов (НГПК). Член жюри Ежегодного конкурса «Лучший российский фасилитатор». Соавтор программы и преподаватель тем «Технологии модерации» и «Стратегические сессии». Член Российской Ассоциации фасилитаторов.

Моносова Анна



бизнес-тренер, Консультант, Директор по развитию компании Arg Vitae. Преподаватель программы по теме «Эмоциональный интеллект ведущего групповой работы».

Нестик Тимофей



фасилитатор, консультант по организационному развитию, член Международной ассоциации фасилитаторов (IAF), доктор психологических наук, с.н.с. Института психологии РАН. Преподаватель программы по темам «Технологии корпоративного форсайта»

Зайцева Наталия



фасилитатор, консультант по организационному развитию. Организатор групповой работы на мероприятиях различного уровня (до 400 чел.), Член Российской Ассоциации Фасилитаторов. Разработчик и ведущий тренингов по фасилитации. Куратор программы «Мастер организации групповой работы (фасилитатор, медиатор, модератор)». Преподаватель программы по темам «Организация групповой коммуникации» и «Методы и инструменты групповой работы».

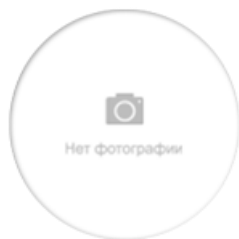
Шуткова Елена



канд. ист. наук, доцент, преподаватель РАНХиГС; фасилитатор, модератор, бизнес-тренер, коуч личных изменений и бизнес-трансформаций; автор и ведущая проекта «Путь Мастеров». Член Российской Ассоциации фасилитаторов.



Королева Алена



бизнес-тренер. Разработчик и ведущий тренингов на темы: эмоциональный интеллект, конструктивная обратная связь, успешные переговоры, конфликты, медиативный подход в работе. Организатор и ведущий процедуры медиации как альтернативное досудебное урегулирование спора

Цель программы: приобретение системных знаний для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области административно-управленческой и офисной деятельности с применением фасилитации, медиации и модерации, способствующих повышению качества групповых решений и культуры групповой дискуссии

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование.

Общее количество часов (трудоемкость): 532 часа

Продолжительность: 9 месяцев

Формы обучения: очно-заочная

Расписание занятий: среда, 19.00-22.00 ч (очно 2-3 раза в месяц), среда, 19.00-20.30 ч (вебинары, 1-2 раза в месяц), суббота, 10.00-18.00 ч (очно)

Учебный план

программы профессиональной переподготовки

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Всего часов	В том числе:		Форма итогового контроля (зачет, экзамен)
			Всего ак.ч	Самост. раб.	
1.	<u>Определение понятий: фасилитация, модерация, медиация</u>	76	24	52	зачет
2.	<u>Организация групповой коммуникации (фасилитация)</u>	76	32	44	экзамен
3.	<u>Управление групповой атмосферой (медиация)</u>	76	32	44	зачет
4.	<u>Организация решения задач группой (модерация)</u>	76	24	52	зачет
5.	<u>Методы и инструменты групповой работы</u>	38	32	6	экзамен
6.	<u>Сценарии групповой работы</u>	38	24	14	экзамен
7.	<u>Практики групповой работы</u>	114	92	22	зачет



8.	<u>Ретроспектива как инструмент проектной работы</u>	38	10	28	зачет
	ИТОГО	532	270	262	2 экзамена, 6 зачетов
	Итоговая аттестация:	подготовка и защита аттестационной работы			