



Медиация в профессиональной деятельности: методы и техники

Дата **2 ноября 2019 года – 15 декабря 2019 года**

Количество часов

120 часов

Форма обучения

очная (в т.ч., вебинары)

Расписание

2-3 ноября (сб., вс.) 11.00-19.00

12 ноября (вт.) 19.30-21.00 вебинар

16-17 ноября (сб., вс.) 11.00-19.00

19 ноября (вт.) 19.30-21.00 вебинар

26 ноября (вт.) 19.30-21.00 вебинар

30 ноября – 1 декабря (сб., вс.) 11.00-19.00

10 декабря (вт.) 19.30-21.00 вебинар

14 - 15 декабря (сб., вс.) 11.00-19.00

Удостоверение о повышении квалификации

О программе

Целью программы повышения квалификации является формирование профессиональной компетентности в области медиации, альтернативного урегулированию споров (АРС), обучение слушателей эффективной коммуникации в зоне конфликта, методам работы с конфликтной личностью, а также методам профилактики и урегулирования конфликтов в паре, семье, группе, профессиональной деятельности.

Основные форматы проведения занятий: вебинары, семинары, разбор практических задач и кейсов, упражнения и ролевые игры, тренинги по выходным дням.

В процессе обучения слушатели познакомятся с:

- Альтернативным разрешением споров: системой и принципами
- Медиацией, как альтернативным способом разрешения споров
- Медиацией, как междисциплинарной областью
- Принципами медиации
- Инструментами медиации
- Восприятием и коммуникацией в медиации
- Ролью медиатора в процедуре медиации
- Особенности подготовки к процедуре медиации
- Целями и задачами медиатора на каждой фазе
- Оценкой эффективности результатов процедуры медиации

Результаты обучения для слушателей: получение слушателями знаний, умений, навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, в т.ч.

- получение новых знаний в области альтернативного урегулирования споров методом медиации



- умение применять инструменты и техники медиации
- овладение наиболее эффективными приёмами работы в зоне конфликта и его профилактики
- осведомленность в области урегулирования семейных, групповых, поликультурных конфликтов
- определение медиабельности конфликтной ситуации
- целесообразность проведения процедуры медиации
- умение работать с вербальной и невербальной информацией в процессе коммуникации
- приобретение компетенций сохранения нейтральности и мета позиции медиатора
- знание техник восстановления после работы в зоне конфликта (в том числе, противостояния эмоциональному выгоранию)
- понимание особенностей применения инструментов и техник на определённом этапе процедуры медиации

По итогам успешного обучения и прохождения аттестации слушатели получают Удостоверение о повышении квалификации установленного в НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа» образца.

Содержание программы

Тема 1. Урегулирование конфликтов методом медиации

- Альтернативное разрешение споров: система и принципы. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область. Основы регулирования медиативной деятельности в РФ. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Конфликт и медиация» - соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация», эволюция конфликта, стратегии поведения в конфликте.
- Принципы медиации. Принципы в медиации. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Роль принципов в работе медиатора. Медиатор и его нейтральность».
- Инструменты медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Активное слушание. Техники задавания вопросов».
- Восприятие и коммуникация в медиации. Субъективная картина мира. Восприятие. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Коммуникация в ходе медиативной беседы. Понимание».

Тема 2. Медиация как процедура

- Медиатор и процедура медиации. Требования, предъявляемые к медиатору. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора».
- Подготовка к процедуре медиации. Выбор медиатора. Правила проведения процедуры медиации. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Определение медиабельности спора сторон с помощью процедуры медиации». Заключение соглашения о применении и проведении процедуры медиации.
- Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Первая фаза медиации. Вторая фаза медиации. Третья фаза медиации. Четвертая фаза медиации. Пятая фаза медиации»
- Результат процедуры медиации. Критерии оценки результата процедуры медиации. Практика проходит в форме медиативных тренингов: «Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Подготовка эссе».



Требования к слушателям.

Курс предназначен для специалистов с высшим образованием, а также студентов старших курсов, обучающихся в вузе.

Эта программа необходима:

- тем, кто в настоящее время работает или предполагает работать в социальной сфере, в т.ч. семейном консультировании (молодых пар, желающих вступить в брак, супругов, находящихся в периоде развода) и др.
- тем, кто ориентирован, в будущем, содействовать в составлении договоров сотрудничества между деловыми партнёрами
- тем, кто хочет помочь разрешить семейные конфликты между поколениями, между детьми и приёмными родителями
- тем, кто осознаёт неизбежность конфликтных ситуаций и хочет научиться эффективно использовать энергию конфликта
- тем, кто хочет овладеть методом урегулирования споров в профессиональной деятельности и применять знания в собственной жизни
- тем, кто намерен обучиться АРС (альтернативному способу урегулирования споров) и стать специалистом в области медиации

Стоимость обучения

Стоимость за весь период обучения **32 000 рублей**. Возможна оплата двумя платежами по **16 000 рублей**.

СКИДКА для студентов и выпускников высшего образования и слушателей дополнительного профессионального образования Московского института психоанализа (при наличии подтверждающих документов) стоимость **28 000 рублей**.

Преподаватель

Манина Ирина Ивановна



- Магистр психологии, практикующий медиатор, тренер медиаторов, соорганизатор и член СРО НП «Национальная организация медиаторов», участник команды разработчиков Профессионального Стандарта медиатора;
- руководитель областного Проекта - победителя «Школа миротворчества: технологии урегулирования конфликтов в школе и дома», победитель конкурса Фестиваля профессиональных идей - 2019
- автор публикаций в научных и специализированных журналах по медиации, методических рекомендаций по организации служб медиации в образовательных организациях.

Цель реализации программы: формирование профессиональной компетентности слушателей в области альтернативного урегулирования споров (медиации) и профилактики конфликтов в профессиональной деятельности.



Учебный план
программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Всего часов	В том числе:		Форма итогового контроля (зачет, экзамен)
			Всего ак.ч	Самост. раб.	
1.	<u>Урегулирование конфликтов методом медиации</u>	60	46	14	зачет
2.	<u>Процедуры медиации</u>	60	46	14	экзамен
3.	Итоговая аттестация	-	-	-	экзамен
	ИТОГО	120	92	28	-